

**语音留言组配置向导**

**册**

**目录**

[一、 介绍 1](#_Toc20042)

[二、 配置操作 1](#_Toc14547)

[1、 配置FreePBX 1](#_Toc30778)

[① 浏览器登录FreePBX管理员界面 1](#_Toc27694)

[② 创建分机号 2](#_Toc11334)

[③ 设置语音信箱 2](#_Toc16600)

[④ 创建语音留言组 3](#_Toc19079)

[⑤ 查看语音信箱的特征码 3](#_Toc17784)

[2、 话机配置 4](#_Toc538)

[① 登录话机web配置界面 4](#_Toc9094)

[② 注册账号 4](#_Toc23095)

[③ 设置语音信箱 5](#_Toc17012)

[三、 配置结果验证 6](#_Toc3390)

1. **介绍**

语音留言模块可以用来创建一个组或者语音留言用户组，然后设定一个留言组号码。系统用户可以拨打留言组号码给指定的用户留言。

1. **配置操作**
2. **配置FreePBX**
3. **浏览器登录FreePBX管理员界面**

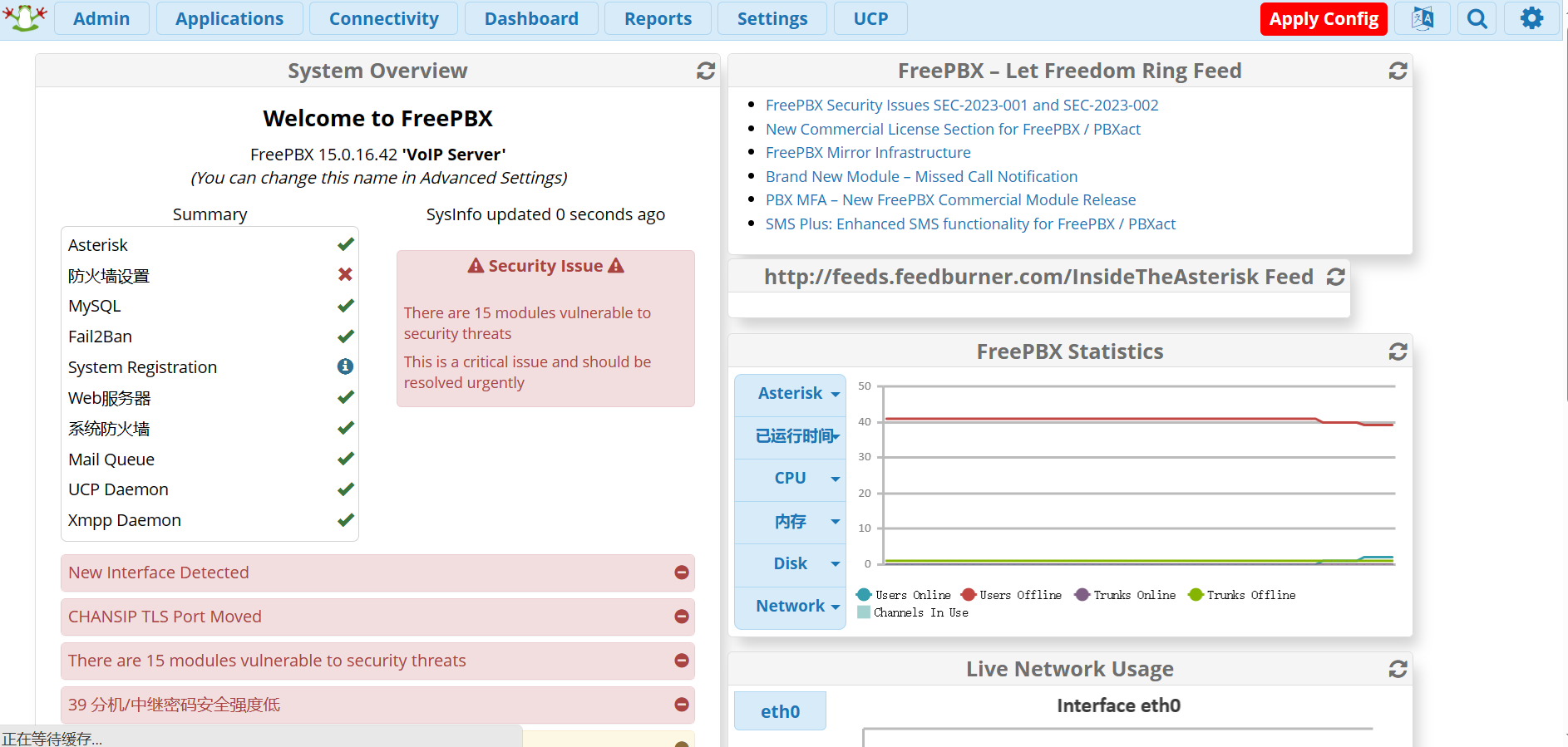


图 1 FreePBX登录界面

1. **创建分机号**

使用PJSIP创建SIP分机。

**操作步骤：**

Applications--》Extensions--》Add Extensions--》Add New SIP [chan\_pjsip]Extensions；

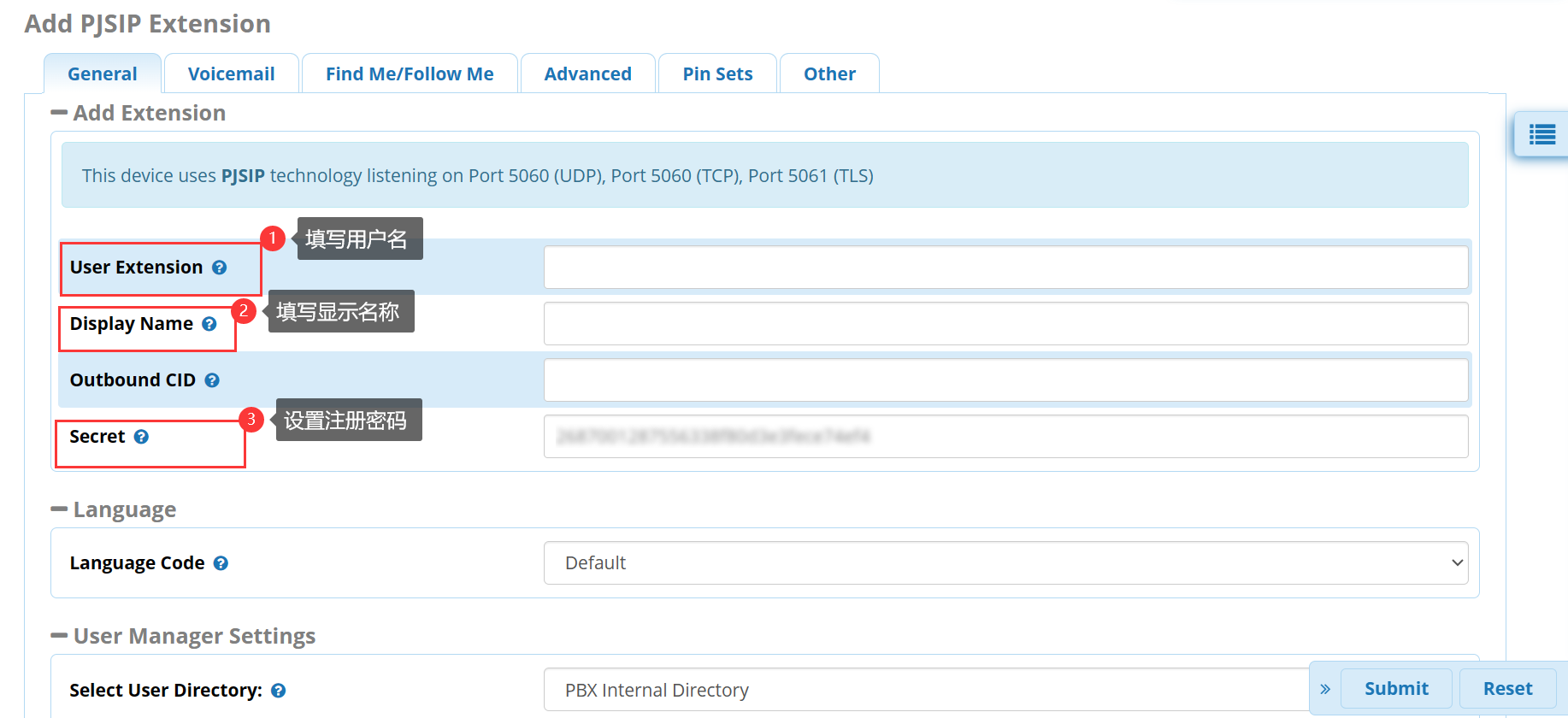


图 2 注册分机号

Submit--》Apply Config；

1. **设置语音信箱**

开启分机的语音信箱功能，并设置其为无应答时目的地。

**操作步骤：**

Applications--》Extensions--》Add Extensions--》Add New SIP [chan\_pjsip]Extensions--》 Voicemail；



图 3 设置语音信箱

1. **创建语音留言组**

设定一个留言组号码。

操作步骤：

Applications--》Voicemail Blasting--》Add VM Blast Group；



图 4 设置语音留言组

1. **查看语音信箱的特征码**

查看语音信箱的特征码，拨打特征码可查看语音留言。

**操作步骤：**

Admin--》Feature Codes--》Voicemail；

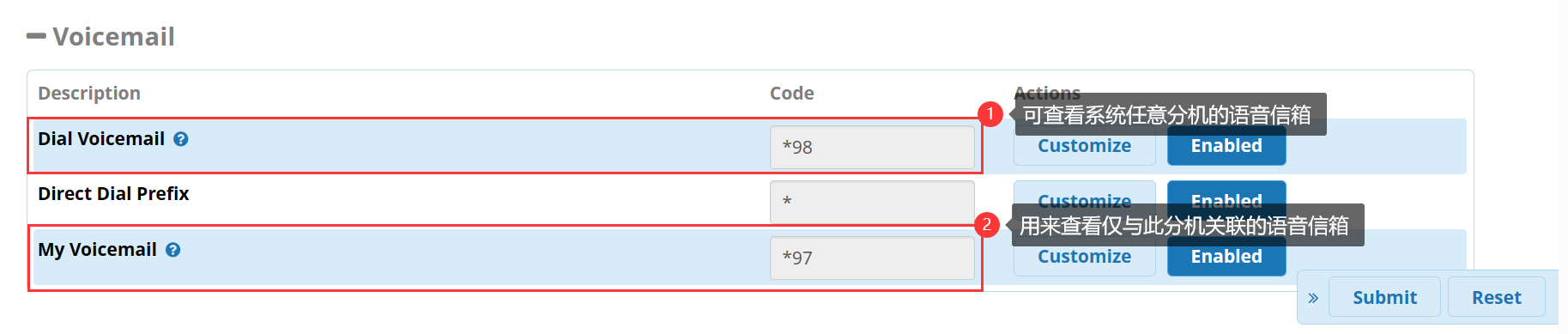


图 5 查看特征码

1. 话机配置
2. **登录话机web配置界面**

在浏览器输入话机IP地址，进入话机web界面进行相关配置。

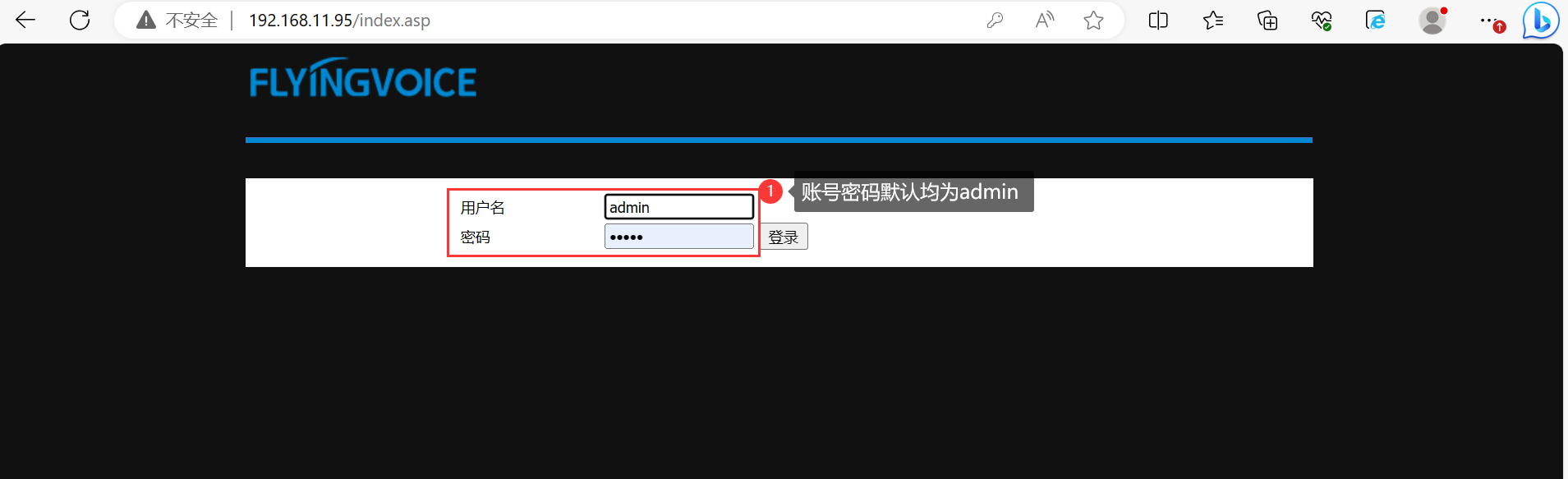


图 6 登录话机web界面

1. **注册账号**

填入分机号信息。

**操作步骤：**

登录web界面--》VoIP--》账号--》填写相关信息--》保存并应用；



图 7 注册账号

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| **账号使能** | 开启 |
| **显示名称** | 填写显示名称 |
| **注册账号** | 填写分机账号 |
| **认证名称** | 填写认证名称 |
| **密码** | 填写账号注册密码 |
| **注册服务器** | 填写FreePBX的IP地址 |
| **注册服务器端口** | 5060（实际端口号查看服务器配置） |

1. **设置语音信箱**

开启话机的语音留言功能，并填写查看语音留言的特征码。

**操作步骤：**

VoIP--》账号--》增值业务；



图 8 开启话机语音留言功能

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| **MWI使能** | 开启 |
| **MWI订阅使能** | 开启 |
| **语音信箱号码** | 填写查看语音信箱特征码 |

1. **配置结果验证**

用户拨打留言组号码1056即可进行语音信箱组发。