

如何在飞音话机上抓包?

当话机出现注册类问题，如注册失败。呼叫类问题，如呼叫失败以及其他异常情况时都可以通过抓取网络报文的方式收集故障信息。

适用机型：所有话机

1、登录话机的 Web 管理界面

按照如下拓扑图连接话机和电脑，在话机屏幕上找到话机的 IP 地址，用这个 IP 地址登入话机的管理界面。



2、开启抓包按钮

开启抓包功能后话机会自动进行网络抓包，进入“**管理**”--“**诊断**”--“**报**

文追踪”，点击“**开始**”按钮。



3、操作复现问题

重复话机出现问题的操作，例如注册失败问题，重新在话机注册一遍，呼叫失败问题，重新使用话机进行呼叫。

4、保存抓包的结果



抓包结束，点击“**停止**”，然后点击“**保存**”，报文名称的格式为 **trace(xx).cap**，将报文保存到电脑之后发给飞音技术支持工程师分析。

报文追踪

追踪接口	WAN
过滤规则	ALL Packets
上传报文使能	禁止
报文追踪	<input type="button" value="开始"/> <input type="button" value="停止"/> <input type="button" value="保存"/>

报文追踪

追踪接口	WAN
过滤规则	ALL Packets
上传报文使能	禁止
报文追踪	<input type="button" value="开始"/> <input type="button" value="停止"/> <input type="button" value="保存"/>

