

如何在飞音话机上抓包?

当话机出现注册类问题,如注册失败。呼叫类问题,如呼叫失败以及其他异常情况时都可以通过抓取网络报文的方 式收集故障信息。

适用机型:所有话机

1、登录话机的 Web 管理界面

按照如下拓扑图连接话机和电脑,在话机屏幕上找到话机的 IP 地址,用这个 IP 地址登入话机的管理界面。



文追踪",点击"**开始**"按钮。

| 状态 | 网络 | 无线 | VoIP | 电话 | 管理 | | | | |
|------|-------------|----------|------|----|----------|---------|----|------|--|
| 管理 | 固件升组 | ष्ठ्र भे | 划任务 | 证书 | 自动更新 | TR069 | 诊断 | 工作模式 | |
| 报文通 | 踪 | | | | | | | | |
| 报文追踪 | <u> </u> | | | | | | | | |
| 追踪接 | ξ | | | | WAN 🗸 | | | | |
| 过滤热 | | | | | ALL Pack | ets | ~ | | |
| 上传报 | 5文便能 300 | | | | 禁止▼ | | | | |
| 投入退 | 三北示 | | | | 开始 | 字止 [1朱仔 | | | |

3、操作复现问题

重复话机出现问题的操作,例如注册失败问题,重新在话机注册一遍,呼叫失败问题,重新使用话机进行呼叫。

4、保存抓包的结果

0

深圳总部:广东省深圳市南山区桃源街道留仙大道南山智园崇文园区1号楼1801-1802 / 1801-1802, Building 1, Chongwen Park, Nanshan Zhiyuan, Nanshan District, Shenzhen, China 北京分公司:北京市石景山区金安中海财富中心A座401 / Rm 401, Building 1, JinAn Zhonghai Fortune Center, Shijingshan District, Beijing, China

上海分公司:上海市杨浦区隆昌路619号城市概念软件园1幢C108 / Rm C108, City Concept Building 1, Longchang Rd No. 619, Yangpu District, Shanghai, China



抓包结束,点击"停止",然后点击"保存",报文名称的格式为 trace(xx).cap,将报文保存到电脑之后发给飞音技术支

持工程师分析。

| 报文追踪 | |
|--------|---------------|
| 追踪接口 | WAN 🗸 |
| 过滤规则 | ALL Packets 🗸 |
| 上传报文使能 | 禁止 🖌 |
| 报文追踪 | 开始停止保存 |

| 版文追踪 | |
|--------|--|
| 追踪接口 | |
| 过滤规则 | |
| 上传报文使能 | |
| 报文追踪 | |

| WAN 🗸 | |
|-------------|----|
| ALL Packets | ~ |
| 禁止 ♥ | |
| 开始停止 | 保存 |

深圳总部:广东省深圳市南山区桃源街道留仙大道南山智园崇文园区1号楼1801-1802 / 1801-1802, Building 1, Chongwen Park, Nanshan Zhiyuan, Nanshan District, Shenzhen, China 北京分公司:北京市石景山区金安中海财富中心A座401 / Rm 401, Building 1, JinAn Zhonghai Fortune Center, Shijingshan District, Beijing, China 上海分公司:上海市杨浦区隆昌路619号城市概念软件园1幢C108 / Rm C108, City Concept Building 1, Longchang Rd No. 619, Yangpu District, Shanghai, China