

本文档适用于话机来电/去电显示不了号码的用户

适用类型：飞音所有话机 问题分类：故障排查

准备资料：1、飞音话机一台（本文档以 FIP11W 话机为例进行设置说明）

故障现象：话机打电话或者接听电话不显示号码，通话记录也不显示号码，而是显示 Outbound call

故障原因：来电的时候，显示的内容跟 PBX 发过来的数据是有关的，话机显示的内容就是取自 PBX 发送过来的数据，PBX 设置错误导致送过来的数据显示异常

设置来电显示头域

1. 在网页中登录话机，选择“VOIP” -- “帐号 1”（以实际使用帐号为准），在“SIP 高级设置”中将“来电显示头域”改为和 SIP 服务器相同（通常是 From）并提交。

高级			
SIP高级设置			
域名格式	开启 ▾	携带端口信息	禁止 ▾
本地SIP端口	50031	DTMF模式设置	RFC2833 ▾
RFC2833载荷类型(>=96)	101	注册刷新时间(秒)	3600
来电显示头域	FROM ▾	移除上次注册消息使能	开启 ▾
会话刷新时间(秒)	0	刷新	UAC ▾
SIP 100REL 使能	禁止 ▾	SIP OPTIONS使能	禁止 ▾
初始注册携带认证信息	禁止 ▾	呼叫等待回应182	禁止 ▾
NAT保活间隔(10-60秒)	15	匿名呼叫	禁止 ▾
拒绝匿名呼叫	禁止 ▾	Proxy DNS 类型	A Type ▾
在会话中使用OB代理	禁止 ▾	完整注册	禁止 ▾
注册订阅使能	禁止 ▾	注册订阅时间(秒)	0
拨号前缀		对端用户类型	IP ▾
呼叫保持方法	ReINVITE ▾	请求用户检查	开启 ▾
仅接受来自服务器的请求	禁止 ▾	服务器地址	
SIP Received 检测	禁止 ▾	VPN	禁止 ▾
SIP 加密方式	禁止 ▾	RTP 加密方式	禁止 ▾
国家码		移除国家码使能	禁止 ▾
Tel URL	禁止 ▾	使用随机SIP端口	开启 ▾
最小随机SIP端口	50000	最大随机SIP端口	60000
优选主服务器	禁止 ▾	呼叫保持Inactive/属性使能	禁止 ▾
BLF List URI		BLF PickUp Code	
去除所有绑定	禁止 ▾	VAD&CNG	禁止 ▾



在话机上拨打出去的时候，未必会显示名字，如果要实现这个功能，需要将拨打的这个号码保存到本地的话簿中，或者在话机



上配置了 LDAP 电话本，才能实现。



：话机会显示什么，这些名字都是在 PBX 上登记好的，如果要修改，需要在 PBX 上修改。如下图 PBX 送过来的来电显示名字段 FROM 是 8806. SIP 来电号码字段是 8806. 上述步骤一就是取值 FROM 字段的值

```
Message Header
+ Via: SIP/2.0/UDP 172.18.2.19:5060;branch=z9hg4bk49851470993480864197;rport
+ From: 8806 <sip:8806@172.18.1.88:5060>;tag=419229064
+ To: "9001" <sip:9001@172.18.1.88>
  Call-ID: 234174015446663-12669363742346@172.18.2.19
+ CSeq: 1 INVITE
+ Contact: <sip:8806@172.18.2.19:5060>
  Max-Forwards: 70
  Supported: replaces, join, path
  User-Agent: Voip Phone 1.0
  P-Early-Media: supported
  Allow-Events: talk
  Allow: INVITE, ACK, OPTIONS, BYE, CANCEL, REFER, NOTIFY, INFO, PRACK, UPDAT
  Content-Type: application/sdp
  Content-Length: 433
+ Message Body
```

来电号码

来电显示名

