

## 话机来电显示 CLIP 问题调试介绍

### 概述:

话机在振铃期间, 将主叫线路号码和名称发送给被叫方。来电显示选择模式支持从 SIP 头域获取主叫线路号码和名称, 并且将主叫线路号码和名称显示在屏幕上。本文档提供了话机支持的来电显示选择模式的一些增强功能。

### 1、主要解决问题:

该功能主要解决主叫用户开通了来显业务的情况下, 在呼叫建立过程中, 被叫用户将不能显示主叫用户号码, 以及来显异常等问题。

### 2、配置说明:

话机发起呼叫时可以从 sip 消息中的 INVITE 请求中的 FROM 字段, P-Asserted-Identity 字段和 Remote-Party-ID 字段获取主叫的线路号码和名称, 现在 FIP1X 系列话机一共支持 FROM、PAI-FROM, RPID-FROM、PAI-RPID-FROM、RPID-PAI-FROM, 5 种模式。

### 3、配置方法:

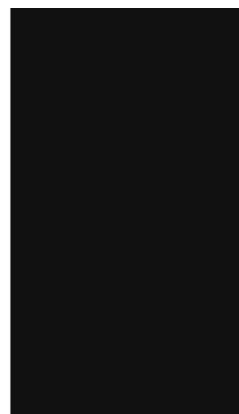
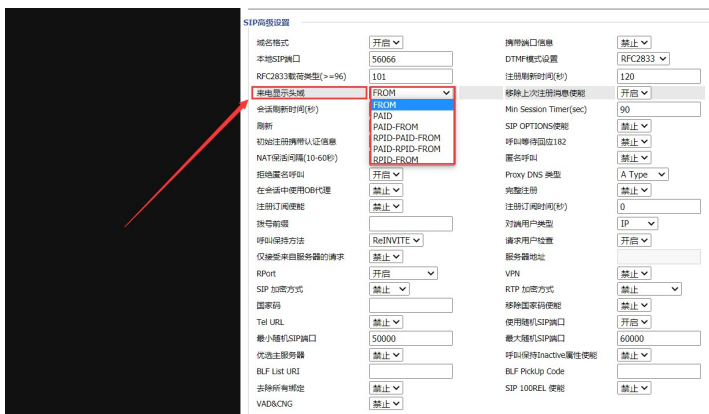
3.1、首先通过话机上的 OK 按键或【菜单】-【状态】查看 IP 地址, 然后登陆 WEB 页面, 账号密码默认 admin/admin



3.2、然后找到【VOIP】

-【账号 1】-【sip 高级设置】-来电显示头域的下拉框, 如下图:





3.3、在此处可以从中

选择所要设置的来显模式。

### 3.4、 举例设置来显头域模式为 FROM

话机从 SIP 消息中的 INVITE 请求中的 FROM 字段 获取主叫信息。

```
<
> Frame 647: 1388 bytes on wire (1104 bits), 1388 bytes captured (1104 bits)
> Ethernet II, Src: GrandEle_fe:00:a1 (00:0c:fe:fe:00:a1), Dst: XiamenYe_f4:0a:7a (f4:b5:49:f4:0a:7a)
> Internet Protocol Version 4, Src: 192.168.20.73, Dst: 192.168.20.165
> User Datagram Protocol, Src Port: 56497, Dst Port: 5060
v Session Initiation Protocol (INVITE)
  Request-Line: INVITE sip:1016@192.168.20.165 SIP/2.0
  Message Header
    From: "1015"<sip:1015@192.168.20.165>;tag=dede3f39
    To: <sip:1016@192.168.20.165>
    Call-ID: 4914a8c25f2bb79c1-92295180
    [Generated Call-ID: 4914a8c25f2bb79c1-92295180]
    Cseq: 2 INVITE
    Via: SIP/2.0/UDP 192.168.20.73:56497;branch=z9hG4k5f2bb79b7dd4872b6e514;rport
    Max-Forwards: 70
    Supported: replaces
    User-Agent: FLYINGVOICE FIP13G SV0.3.44(202007251440) 202007251440
    P-Early-Media: supported
    Privacy: none
    Contact: <sip:1015@192.168.20.73:56497>
    [truncated]Authorization: Digest username="1015", realm="YS Asterisk", nonce="1596700571/02e659aaade65d397b4982d6cf77e3d0", uri="sip:1016@192.168.20.165", response="8
<
```

如上图 from 标识为该 SIP 用户的公共用户身份。并从中获取主叫信息。

在出现无来显或者来显异常的时候，可以先从服务器端查看送过来的主叫信息是否正确，如果从服务器送过来的主叫信息都是有异常的，那么话机接收到的肯定也是异常的。服务器也可以通过此方法排查线路是否开启来显功能或者来显功能异常。

