



通话驻留和取回功能使用说明

版本：〈1.1〉

发布日期：〈2020-9-20〉

目录

1 修订历史	3
2 介绍	4
2.1 概述.....	4
2.2 适用型号.....	4
2.3 目标受众.....	4
3 通话驻留&取回的配置与使用	5
3.1 通话驻留&取回（特征码方式）.....	5
3.1.1 配置说明.....	5
3.1.2 使用说明.....	5
3.2 通话驻留&取回（通话转接方式）.....	5
3.2.1 配置说明.....	5
3.2.2 使用说明.....	6

1 修订历史

修订历史:

版本	作者	发布时间	说明
1.1	彭巧玲	2020-9-20	初始版本

2 介绍

2.1 概述

呼叫驻留允许将呼叫驻留在特殊分机上，驻留通话后，通话处于保持状态，然后从另一台话机（例如，另一间办公室或会议室中的话机）取回。

话机在以下模式下持呼叫驻留功能：

特征码：通过拨打驻留特征码将呼叫驻留到本地分机或所需的分机。

通话转接：通过盲转将通话驻留到共享点。对于某些服务器，系统将返回一个特定的取回截答特征码，在成功驻留之后可以通过它取回通话。

说明：不是每个服务器都支持通话驻留。

2.2 适用型号

本文档适用于FIP1X系列话机以及带有功能键的行业产品。

2.3 目标受众

本文档面向使用飞音话机的用户。

3 通话驻留&取回的配置与使用

3.1 通话驻留&取回（特征码方式）

3.1.1 配置说明

访问PBX查看特征码。



访问话机网页>电话>首选项，设置Call Park驻留方式为特征码，通话驻留为开启。

Call Park	
驻留方式	特征码 ▼
驻留特征码	<input type="text"/>
通话驻留	开启 ▼
驻留取回特征码	<input type="text"/>

3.1.2 使用说明

1. 将通话驻留后，该通话被保持。
2. 开启通话驻留后才能使用驻留与取回功能。

通话驻留：话机通话中输入*6并发送，PBX会播报一个停泊分机号。

通话取回：本机或其他话机拨号输入驻留时候的停泊分机号。

3.2 通话驻留&取回（通话转接方式）

3.2.1 配置说明

访问话机网页>电话>首选项，设置Call Park驻留方式为特征码，通话驻留为开启。

Call Park	
驻留方式	通话转接 ▼
驻留特征码	6900
通话驻留	开启 ▼
驻留取回特征码	6900

3.2.2 使用说明

通话驻留：话机通话按驻留软按键。

通话取回：本机或其他话机拨号界面按取回软按键。