

# Action Url 使用说明

## 目 录

1. Action URL 是什么 .....	1
2. 话机 URL 配置说明 .....	1
3. Action URL 格式说明 .....	2

## 1. Action URL 是什么

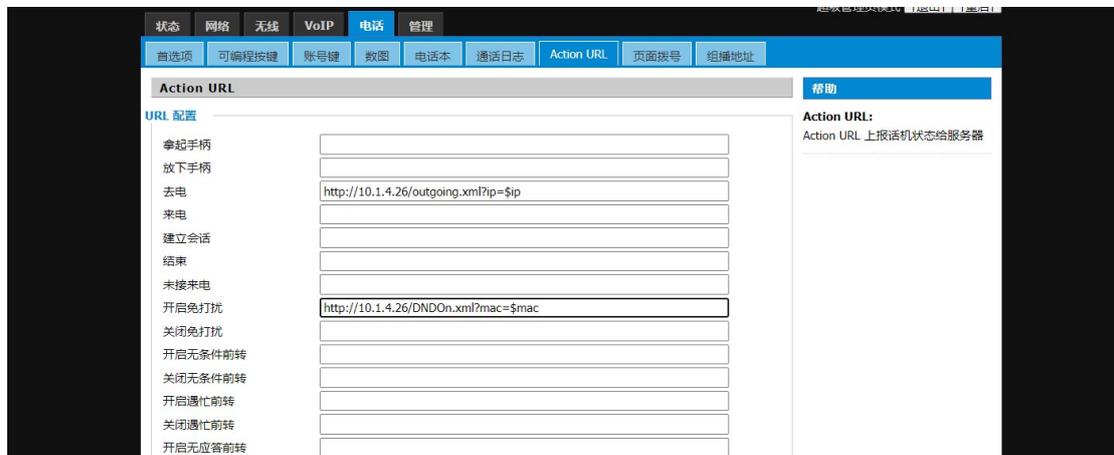
Action URL，就是话机端一个动作（如摘机，挂机，来电，去电等）产生一个 URL，该 URL 可由用户自定义的。当产生某个动作的时候，话机即发出对用户设定的 URL 的 HTTP Get，从而达到上报自身动作的目的。

比如在电脑端安装一个软电话，话机端每发生一个动作就把该行为上报给软电话，软电话相应的产生某个动作如拨出电话，开启 DND 等。该功能与 Active URI 相配合从而实现话机与电脑端的相互控制。

话机支持上报的话机状态有：启动完成、注册帐号、注销帐号、帐号注册失败、摘机、挂机、来电、呼出、已建立通话、挂断通话、开启免打扰、关闭免打扰、开启无条件前转、关闭无条件前转、开启遇忙前转、关闭遇忙前转、开启无应答前转、关闭无应答前转、转移、盲转、咨询/半咨询转、保持、取消保持、静音、取消静音、未接来电、IP 改变、闲置转入通话、通话转入闲置。**共支持 29 种话机动作状态。**

## 2. 话机 URL 配置说明

进入“话机配置->Action URL”进行设置。在该页面中选择需要话机上报的动作，填写自定义 URL。如下图所示：



上图中：

`http://10.1.4.26/outgoing.xml?ip=$ip`

10.1.4.26 指的是服务器地址，outgoing 指话机此时的状态为呼出，ip=\$ip 表示本话机的 IP 地址。最终整条表示本话机去电时，服务器(10.1.4.26)收到 ip 地址为\$IP 的话机处于呼出的状态。

`http://10.1.4.26/DNDOn.xml?mac=$mac`

10.1.4.26 指的是服务器地址，DNDOn 指话机此时的状态为开启免打扰，mac=\$mac 表示本话机的 MAC 地址。最终整条表示话机开启免打扰时，服务器(10.1.4.26)收到 Mac 地址为\$MAC 的话机设置了 DND 的状态。

### 3. Action URL 格式说明

URL 格式：`http://internal.server.net/help.xml?变量=$变量`

注：（1） internal.server.net 为服务器地址。

（2） help.xml 中的 help 为话机状态, **可自行定义**

如此时话机的状态为来电，可将 help 改写为 incomingcall。如 [http://10.1.4.26/incomingcall.xml?mac=\\$mac](http://10.1.4.26/incomingcall.xml?mac=$mac)。当话机端来电时，话机会把本话机的 MAC 地址(如 00156519ab35)和来电动作告知服务器(10.1.4.26)。

◆ Action URL 所支持的变量（12 种）说明：

变量是指：话机以何种形式上报给服务器自己的状态.如\$MAC

（设服务器地址为：10.1.4.26）

变量	URL 格式	说明
\$mac	<code>http://10.1.4.26/help.xml?mac=\$mac</code>	以话机的 MAC 地址上报给服务器

\$ip	http://10.1.4.26/help.xml?ip=\$ip	以话机的 <b>IP 地址</b> 上报给服务器
\$model	http://10.1.4.26/help.xml?model=\$model	以话机的 <b>话机型号</b> 上报给服务器
\$firmware	http://10.1.4.26/help.xml?firmware=\$firmware	以话机的 <b>固件版本</b> 上报给服务器
\$active_url	http://10.1.4.26/help.xml?active_url=\$active_url	以话机的当前活动账号的 <b>SIP URI</b> 上报给服务器 (仅在呼入、呼出、通话中生效)
\$active_user	http://10.1.4.26/help.xml?active_user=\$active_user	以话机的当前活动账号的 <b>SIP URI</b> 的 <b>用户账号部分</b> 上报给服务器 (仅在呼入、呼出、通话中生效)
\$active_host	http://10.1.4.26/help.xml?active_host=\$active_host	以话机的当前活动账号的 <b>SIP URI</b> 的 <b>服务器部分</b> 上报给服务器 (仅在呼入、呼出、通话中生效)
\$local	http://10.1.4.26/help.xml?local=\$local	以 <b>被呼叫者的 SIP URI</b> , 上报给服务器 (仅在呼入、呼出时生效)
\$remote	http://10.1.4.26/help.xml?remote=\$remote	以 <b>呼叫者的 SIP URI</b> 上报给服务器 (仅在来电时生效)

\$display_local	http://10.1.4.26/help.xml?display_local=\$display_local	以被呼叫者的 <b>display name</b> 上报给服务器（仅在呼入、呼出时生效）
\$display_remote	http://10.1.4.26/help.xml?display_remote=\$display_remote	以呼叫者的 <b>display name</b> 上报给服务器（仅在来电时生效）
\$call_id	http://10.1.4.26/help.xml?call_id=\$call_id	以 <b>通话ID</b> 上报给服务器（仅在呼入、呼出、通话中生效）