

飞音话机配合朗视 PBX 使用遇忙回拨功能

概述：

遇忙回拨是指当拨打被叫用户时，如果被叫用户处于忙碌状态，这时主叫可挂上话筒然后输入对应的遇忙回拨特征码进行等待。当被叫用户空闲下来时，主叫分机就会自动响铃，然后点击应答即可自动呼叫被叫分机。以下我们配合使用朗视的 IP PBX 来介绍飞音产品 FIP1X 系列话机的遇忙回拨功能

前期准备：

准备三台飞音 FIP1X 系列话机和朗视 IP PBX 一台 如下：

- ①:话机 A 注册号码 2000
- ②:话机 B 注册号码 2001
- ③:话机 C 注册号码 2002

预期结果：

话机 A 和话机 B 进行通话，话机 C 拨打话机 B 遇忙，然后挂上话筒输入“遇忙回拨码”，当话机 B 处于空闲状态时，话机 C 可以自动呼叫话机 B

一、设置方法：

- 1、朗视 IP PBX 设置遇忙回拨码
- 2、首先登陆朗视 IP PBX 的 WEB 页面，账号密码请咨询系统管理员
- 3、点击【配置】 - 【常规设置】 - 【遇忙回拨】将其勾选，并填上对应的特征码，特征码为唯一标识，也可自定义
【启用遇忙回拨】：一般默认为“*79”也可自定义（当被叫遇忙时，主叫挂上话筒，然后呼叫“*79+被叫分机号”即可启用遇忙回拨功能）
【取消遇忙回拨】：一般默认为“*079”也可自定义（主叫用户可直接拨打“*079”取消遇忙回拨功能）





二、测试验证：

1、话机 A 和话机 B 进行通话，话机 C 拨打话机 B 提示忙碌，然后话机 C 挂上话筒输入“*792001”并听到成功的提示音，话机 B 空闲后，话机 C 正常响铃，并按应答键可自动呼叫话机 B，且接通后可正常通话。如下图所示：



三、注意事项

1、该遇忙回拨只能使用一次，如需下次使用需要重新拨打特征码启用。同时也需要 IP PBX 支持才能配合使用，如不支持则不能使用。

